

- בלמ"ס -

מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות
 15 נובמבר, 2023

עדכון מס' 1

הנדון: מכרז 106/2023 לקבלת שירותי טיפול נפשי לשוטרים, עובדי ועובדות שב"ס ובני משפחותיהם

1. להלן מענה לשאלות ספקים שהתקבלו:

מס'ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
1	פרק ב'	9	6.8.1	האם כל אחת מהצעות המחיר תוגש במעטפה נפרדת או שכל הצעות המחיר תוגש באותה מעטפה?	יש להגיש את כל ההצעות המחיר באותה מעטפה
2	פרק ב'	16	8.16	היכן בחוברת ההצעה יש לציין את האמור בסעיף?	יש לציין זאת בטופס הצעת המחיר תוך צרוף יש צירוף של ניכוי מס במקור
3	פרק ב'	19	10.3	מבוקש לאשר כי פסילת הצעה מטעם זה תהיה בכפוף למתן זכות טיעון למציע	הבקשה נדחית
4	פרק ג'	22	14.2.1.8	מבוקש להוסיף בסיפא של הסעיף "מסיבות התלויות בספק בלבד ושאינן סיבותיו של מקבל השירות או כח עליון"	הבקשה מתקבלת
5	פרק ג'	22	14.2.1.9	מבוקש להוסיף בסיפא של הסעיף "מסיבות התלויות בספק בלבד ושאינן סיבותיו של מקבל השירות או כח עליון"	הבקשה מתקבלת
6	פרק ג'	22	14.2.1.10	מבוקש לאשר כי ההחלטה בעניין זה תהיה בהתאם לידוע לספק בזמן אמת ולא בחוכמה בדיעבד	הבקשה מתקבלת
7	פרק ג'	29	24	מבוקש לאשר כי הספק יוכל להותיר ברשותו רשומות רפואיות או אחרות אשר הספק נדרש לשמור על פי כל דין, לרבות חוק זכויות החולה, ו/או לצרכי התגוננות מפני תביעות עתידיות	הבקשה מתקבלת
8	נספחים ב'1 / ב'2 / ב'3 / ב'4	41 / 39 / 45 / 43	פרק ב'	המציע הוא מלכ"ר שאינו חייב במע"מ, מה נדרש לרשום בשורות של תוספת מע"מ	ככל שמדובר על מלכ"ר אשר איננו מחויב במע"מ, יש לרשום בשורות של המע"מ את הספרה אפס

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע

- בלמ"ס -

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
9	נספח ג'	47		לאחר "ערבות זו אינה ניתנת להעברה מבוקש להוסיף "או להסבה"	הבקשה נדחית
10	פרק ד'	66	3.1.1.2.3	מבוקש למחוק את הסעיף עובדי הספק הם מטפלים ואינם מיומנים בכלי ההערכה לבחינת כשירותו של פלוני לנשיאת נשק אישי או נהיגה	הבקשה נדחית
11	פרק ד'	66	3.1.1.3.2	במקום "24 שעות מראש" מבוקש לכתוב "שני ימי עבודה מראש"	הבקשה נדחית
12	פרק ד'	67	3.1.1.4.2	מבוקש להוסיף בסיפא " בכפוף לזמינותו ורצונותיו של המטופל"	הבקשה נדחית
13	פרק ד'	67	3.1.1.4.3	מבוקש להוסיף בסיפא " בכפוף לזמינותו ורצונותיו של המטופל"	הבקשה נדחית
14	פרק ג'	20	11.1	עפ"י הרשום, על הזוכה להתקשר עם המזמין תוך 14 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במסמכי מכרז זה. נבקשכם להאריך את תקופת מ-14 ל-30 יום	הבקשה נדחית
15	פרק ד'	68	3.1.1.7.4	הדרישה שהמטפל המרכזי יהיה זמין בשעות 00:00-20:00 כרוכה בתשלום. נבקש להגביל את שעות העבודה לשעות 00:00-16:00	הבקשה נדחית
16	פרק ב'	21	14.2.1 מס"ד 1	נבקש לשנות כי הקנס בגין איחור בהגשת מסמכי ביטוח ישולם על כל שבוע איחור ולא על כל יום איחור	הבקשה נדחית
17	פרק ב'	21	14.2.1 מס"ד 3	אנא הבהרתכם כי הקנס יחול רק בנסיבות שהשירות לא ניתן כנדרש מסיבות התלויות במטפל/ מציע	הבקשה מתקבלת
18	פרק ב'	21	14.2.1 מס"ד 4	נבקש לשנות כי הקנס בגין איחור בגשת דוחות בקרה ישולם על כל שבוע איחור ולא על כל יום איחור	הבקשה נדחית
19	פרק ב'	21	14.2.1 מס"ד 7	נבקש לשנות כי הקנס ינתן רק אם הקשר הראשוני עם המטופל ייוצר לאחר 3 ימי עבודה מיום הפניה	הבקשה נדחית
20	פרק ב'	21	14.2.1 מס"ד 8	אנא הבהרתכם כי הקנס יחול רק בנסיבות שהשירות לא ניתן מסיבות התלויות במטפל/מציע. וכן לבקש לשנות כמות הימים ל-30 ימים	הקנס יכול רק מסיבות התלויות במטפל/מציע. כמות הימים נשארת ללא שינוי.
21	פרק ב'	21	14.2.1 מס"ד 9	היות ואנו מעוניינים לתת את השירות למטופל באמצעות מטפל	הבקשה נדחית

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע

- בלמ"ס -

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
				קבוע, ונדרשת התאמת איש המקצוע הנכון ביותר עבור המטופל, נבקש כי הקנס יופעל רק לאחר 3 ימים ממועד קבלת הפניה	
22	פרק א'	3	1.5.1	מהי כמות עובדי המשטרה? מהי כמות עובדי שב"ס? מהו סד"ג של כמות משפחות?	32,000 שוטרים 10,100 שב"ס בני המשפחה – הנתון לא ידוע
23	פרק א'	3	1.5.3	מפגש דיגיטלי מקוצר – לאור ההשתנות בצרכי המשק ואופן צריכת טיפולים בעולמות בריאות הנפש, אנו מציעים לעורך המכרז להוסיף סיגמנט תמחורי נוסף שיוכל לשמש את המשטרה ושב"ס בהתאמה בעתיד ולאפשר קיום מפגש מקוצר בצורה דיגיטלית שמאחד מנגישה את השירות עבור מי שאינו נייד ומאידך מגובה בפרוטוקולים טיפוליים תומכים כאמור וללא התחייבות מצד עורך המכרז לכמות כלשהי וזאת לאור צרכים של ארגונים דומים אשר צורכים שירות מסוג זה	הבקשה נדחית
24	פרק א'	4	1.5.4	האם החלוקה לאזורים חופפת את המחוזות של משטרת ישראל? שירות בתי הסוהר?	לא.
25	פרק ב'	9	6.1	האם נדרש להגיש רק מקור?	כן.
26	פרק ב'	11	6.8.4.2.1.10	מבקשים להוסיף אפשרות לסוג שירות/טיפול של חצי שעה (30 דק')	הבקשה נדחית
27	פרק ב'	11	6.8.4.2.2	מפגש דיגיטלי – לאור ההשתנות בצרכי המשק ואופן צריכת טיפולים בעולמות בריאות הנפש, אנו מציעים לעורך המכרז להוסיף סיגמנט תמחורי נוסף שיוכל לשמש את המשטרה ושב"ס בהתאמה בעתיד ולאפשר קיום מפגש בתצורה דיגיטלית שמאחד מנגישה את השירות עבור מי שאינו נייד ומאידך מגובה בפרוטוקולים טיפוליים תומכים כאמור וללא התחייבות מצד המכרז לכמות	הבקשה נדחית

- בלמ"ס -

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
				כלשהי.	
28	פרק ב'	14	6.11.1	האם ניתן לקבל את כמות שעות הטיפול שהוענקו בכל אזור בכל אחת מהשנים המצוינות להלן?	המידע המבוקש אינו קיים.
29	פרק ד'	66	3.1.16	מבקשים להוסיף אפשרות לסוג שירות/טיפול של חצי שעה (30 דק')	הבקשה נדחית
30	-	-	-	נבקש להוסיף בעתיד אפשרות למזמין להוספת פריט נוסף אשר יאופיין ויתומחר בהמשך בין הצדדים, בהתאם לצורך עתידי.	במסגרת מכרז זה, קיים סעיף הרחבה לשירותי המכרז (12.4). וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של משטרת ישראל בלבד ובכפוף לאישור ועדת המכרזים.
31	פרק א'	3	1.5.3.2.2	במכרז נדרש לאייש את המוקד בשני מטפלים, והשעות של המוקד הינם 8:00-20:00 (12 שעות פעילות). האם הכוונה שכל מטפל יעבוד 6 שעות? או שבמשך כל 12 שעות הפעילות יידרשו להיות נוכחים 2 מטפלים ואז כ"א יעבוד 12 שעות? בנוסף, האם ניתן להעסיק 4 מטפלים בחלקיות משרה כ"א	נדרש להפעיל את המוקד במשך 12 שעות ע"י 2 מטפלים באופן קבוע. חלוקת המשמרות/זרות המטפלים הינה לשיקולו הבלעדי של הזוכה.
32	פרק א'	4	1.6	האם מציע אחד יכול לזכות במכרז במספר אזורים (בקבוצה א')	כן. ראה סעיף 1.7 וכן סעיף 10.1.2.
33	פרק א'	11	6.8.4.2.1.8	בהודעת התכ"ס ה-8.1.1.1 מופיעות 2 טבלאות של תעריפים לגבי שירות פסיכולוגי (3 שירותים) ושירות פסיכוסוציאלי (9 שירותים), בסעיף 6.8.4.2.1.8 צוינו רק 3 שירותים מתוכם. מבוקש להבהיר שהשירותים בגינם נדרש המציע להציע אחוז הנחה הינם רק 3 השירותים המצוינים בסעיף 6.8.4.2.1.8	השירותים להם יש לתת אחוז הנחה הינם השירותים המופיעים בסעיף 6.8.4.2.1.8 בלבד.
34	-	21	13.4	מבוקש לאפשר גם למציע לבטל התקשרות תוך הודעה מראש של 120 יום	הבקשה נדחית
35	-	-	טופס הצעת מחיר	איזה תקופה מתייחסת הכמות לשקלול בעמודה ג' (חודש? שנה?)	מדובר בכמות לשקלול בלבד ואין משטרת ישראל מתחייבת לכמות

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע

- בלמ"ס -

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
					השירותים אשר יידרשו לשני הארגונים.
36	-	-	טופס הצעת מחיר	איזה תקופה מייצגת הכמות לשקלול בעמודה ג' של 14 יום? (האם זו הכמות החזויה לחודש? לשנה?)	מדובר בכמות לשקלול בלבד ואין משטרת ישראל מתחייבת לכמות השירותים אשר יידרשו לשני הארגונים.
37	-	5	3.2	נבקש את הוועדה הנכבדה להכיר, בניסיון המציע בביצוע סדנאות לקידום בריאות אשר כללו טיפולים אשר בוצעו על ידי עובדים סוציאליים, דיאטניות קליניות, רופאים ואחיות, בהתמודדות עם מצבי משבר ומצבי דחק נפשי, התמודדות אישית כתוצאה מהשמנת יתר, התמודדות לפני ואחרי ניתוח בריאטרי מחלות כרוניות ועוד. הטיפולים נערכו במסגרת קבוצתית ומפגשים אישיים, לצורך תנאי הסף המבוקשים במכרז זה.	הבקשה נדחית
38	-	66	3.1.1.2.4	נבקש את הוועדה הנכבדה להוסיף לצורך העברת הדוח כמבוקש בסעיף, חתימת המטופל על טופס ויתור סודיות.	מאושר- החתמת ויתור סודיות רפואית תקיים בתחילת הטיפול
39	-	66/71	3.1.1.2.7 3.1.1.6.3	כיצד יוגדר לספק, מיהם עובדים בכירים?	ראה סעיף 1.2 לפרק ד' (מפרט) עמ' 65.
40	-	5	4.1.2	האם מלבד הדרישה לכמות מטפלים, קיימת גם דרישה כלשהי לפריסת השירות בתוך אותו אזור? לדוגמה: האם ניתן לתת את כל השירות של מחוז צפון בטבריה?	המענה צריך להיות מונגש בהתאם לאמור בסעיפים: 4.1.2.1 - 4.1.2.3, יובהר כי מטפלים אלה צריכים להיות בפריסה רחבה בכל אזור ואזור
41	-	39	נספח ב'1	האם ניתן להציע מחיר שונה לאזורים שונים בתוך אותו המחוז?	לא.
42	-	14	6.11	האם ניתן לקבל מידע מהו היקף השירות הפסיכיאטרי שהיה נדרש בשנים קודמות מתוך סך כל השירות בכל אחד מהאזורים?	אין בנמצא המידע המבוקש.

- בלמ"ס -

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
43	-	14	6.11	האם ניתן לקבל מידע מהו סך כל הטיפול הזוגי/משפחתי שניתן בשנים האחרונות מתוך סך כל השירות בכל אחד מהאזורים?	אין בנמצא המידע המבוקש.
44	-	28	23.2.1.1.3	לא ברור האם התמורה תהיה לפי סוג הטיפול שניתן או לפי סוג המטפל. לדוגמה- האם עבור טיפול אישי שבוצע על ידי מטפל זוגי תהיה תמורה של טיפול זוגי?	התמורה תהא בהתאם לסוג השירות שניתן (אישי/ייעוץ/משפחתי/זוגי /קבוצתי) ובהתאם לסוג המטפל (1/2/3) שנתן את השירות, בהתאם ל-3 השירותים שמופיעים בסעיף 6.8.4.2.1.8 בלבד.
45	-	11	6.8.4.2.1.8	באשר לחלוקה למטפל 1/2/3 – האם לנותן השירות יש את האפשרות להחליט איזה סוג מטפל הוא נותן בכל שירות?	כן. המטפל המרכזי מטעם הזוכה הינו הגורם המשבץ את הפניות מטעם המזמין למטפלים. ראה סעיף 3.1.1.7.1

2. ביתר פרטי המכרז, לא חל שינוי.

3. להזכירכם, המועד האחרון להגשת הצעות הנו 3/12/2023 עד השעה 15:00.

4. יובהר כי,

4.1. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים בעדכון זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.

4.2. אלא אם נכתב אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בעדכון זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

4.3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשטרה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט בעדכון זה בלבד ובעדכונים נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.

4.4. האמור בעדכון זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נכתב במפורש אחרת.

בברכה,

ליאור מופקדי, רפ"ק
 ר' חו' רכש בינוי
 מדור רכש לוגיסטי ופרט